Contactar

lourdeslcastilloa@gmail.com

www.linkedin.com/in/lourcastillo (LinkedIn)

Aptitudes principales

Data Driven Testing

Pruebas ágiles

Aseguramiento de la calidad

Languages

Español (Native or Bilingual)

Inglés (Professional Working)

Portugués (Full Professional)

Guaraní (Native or Bilingual)

Certifications

Desarrollo Web

AI-Readiness Level 5 · Architect

Client Needs and Software Requirements

Curso de Programación de Apps Móviles

Lorena Castillo Alvarez

QA Engineer / Test Lead | Quality Strategy | Automation & CI/CD | Data Testing | Driving Production-Ready Systems | 11+ Years Experience

Área metropolitana de Santiago

Extracto

Senior Quality Engineer with 11+ years of experience delivering high-quality software across fintech, media, and e-commerce industries.Specialized in test automation, CI/CD, and data validation, with hands-on experience building scalable automation frameworks using Selenium, Java, and Serenity BDD.I have contributed to global projects at Globant, including data platform migrations to BigQuery, analytics implementations (Looker), and backend/API testing strategies.Key achievements:• Reduced regression testing time by automating critical flows• Improved production stability by identifying high-impact defects early• Contributed to CI/CD pipelines ensuring faster and safer releasesStrong advocate of quality as a shared responsibility, collaborating with cross-functional teams to deliver business value and prevent production issues.Previously Test Lead at Citi and active Mozilla community contributor.Languages: Spanish (native), English & Portuguese (professional)

Experiencia

Globant

4 años 11 meses

QC Analyst, SSr Adv

enero de 2022 - Present (4 años 11 meses)

Chile

• Contributed to the development of a core UI automation framework using Selenium, Java, and Serenity BDD

• Participated in data platform migration projects (BigQuery, Looker) ensuring data quality and validation

• Implemented backend and API testing strategies in CI/CD environments

• Supported analytics and data-driven solutions for telecom/media clients

• Improved release quality by integrating automated tests into pipelines

Tech: Selenium, Java, Serenity, BigQuery, Looker, CI/CD, API Testing

G4G Stab. task force: G4G core-ui-automation-framework. This framework was created for Test Automation in G4G using Selenium, Java, JUnit, and Serenity BDD. Serenity-based automation framework - Web Test Automation with Java and Serenity BDD

Google: Univision Telecom Media & Entertainment. Data Management - Data Warehouse to BigQuery, Smart Analytics - Looker, Foundations - Data Cloud Foundations and Modern CI/CD, Backend, API Testing, and Automation Testing

AutismoRed: Social Network

LA Clippers - Intuit Dome
junio de 2024 - febrero de 2025 (9 meses)
Chile

HM Electronics
octubre de 2023 - junio de 2024 (9 meses)
Chile

G4G Stab. task force: G4G core-ui-automation-framework
enero de 2023 - octubre de 2023 (10 meses)
Chile

Google Univision Telecom Media & Entertainment
enero de 2022 - diciembre de 2022 (1 año)
Chile

Vacasa
QA Engineer
diciembre de 2019 - diciembre de 2021 (2 años 1 mes)
Chile

QA Engineer – Vacasa

• Designed and executed end-to-end testing strategies for web applications
• Led migration from manual to automated testing, increasing test coverage
• Reduced defect leakage to production by improving exploratory testing practices
• Collaborated with cross-functional teams to ensure on-time delivery of high-quality releases
• Advocated for customer-centric testing approaches

Tech: Selenium, API Testing, Agile, JIRA

Tester Work

Tester Work Freelance

septiembre de 2018 - noviembre de 2021 (3 años 3 meses)

Chile

Freelance testerwork platform.

- Exploratory Test: Facebook Android FBMMM-425

[es_CL] - Selling experience - A list of options is displayed english items

- Exploratory Test: Facebook Android FBMMM-425

Check if the currency of the price filter is incorrect

- Youtube Red Android GGG-2

- Youtube Red Android GGG-4

- Facebook FBM-1063

uTest

Freelance

febrero de 2015 - noviembre de 2021 (6 años 10 meses)

- Montage Text Invite/View 04272015 / Test Cycle: Montage Talent offers the most mature voice and video interviewing solution available, purpose-built to transform the hiring experience one smile at a time.

- SBM Android App - Cycle UG/BI/VE/PT/NO/NZ/CO/CL/DB / Test Cycle

- Life360- International Registration Test Case Android and iOS / Test Cycle: Life360 is a family coordinating app. Family members join a circle in which members are provided with real time location updates, drive history and many more features.To improve and give a great user experience we are revamping our current UI - Project Koko.

- Air Europa - Mobile Web Cycle 3 - CW48 / Test Cycle: functional test cycle for Air Europa

Homepage and Global elements

Book a flight including payment

Frequent Flyer program which includes:

Registration

Login

To add bookings in the check in through My account

- HBO GO Broadband - Chile Launch - Desktop Web & Mobile apps - 12.14 / Test Cycle: With HBO GO®, enjoy instant and unlimited access to every

episode of every season of the best HBO shows, movies, comedy, sports, and documentaries.
- Uber GMM - Functional test - January 2017 Latest / Test Cycle
- EliteSingles CL Beta Web FN Test CW03/17 / Test Cycle: functional test cycle for the responsive website of EliteSingles.
- HBO URL Redirection - Americas - 05.04.17 / Test Cycle: With HBO GO®, enjoy instant and unlimited access to every episode of every season of the best HBO shows, movies, comedy, sports, and documentaries.

Softtek
Quality Assurance Analyst
agosto de 2019 - diciembre de 2019 (5 meses)
Chile

Kibernum Chile
Consulting IT Specialist
junio de 2018 - julio de 2019 (1 año 2 meses)
Chile

4+ years of software QA testing experience.
4+ years of expertise in testing methodologies, experience with standard QA, testing tools, and the ability to operate within short release cycles.

Qualifications and Skills
Highly methodical test discipline.
Experience with bug tracking tools such as JIRA.
Customer scenario testing experience.
Shows creativity and initiative to improve product coverage and effectiveness.
Review requirements specifications and technical design documents to provide timely and meaningful feedback.
Collaborate with cross-functional teams on product features to ensure that software requirements are met.
Critical thinking about product behavior and user impact.
Ability to see the “big picture” of a complex system.
Curiosity, patience and desire to learn.
Familiarity with Agile processes desired.
Excellent written, verbal and interpersonal communication skills.
Resourceful, creative, well-organized with an ability to prioritize and proactively offer solutions.
Detail-oriented, self-motivated, analytical, flexible and be able to adapt to dynamic situations.

Ability to work effectively with minimum supervision.
Bilingual (English, Portuguese and Guarani).

Citi
Test Lead
junio de 2018 - julio de 2019 (1 año 2 meses)
Chile

Testing specialists who conducts a variety of quality control / user acceptance tests and analysis to ensure that applications meet or exceed specified standards and end-user requirements.

Review and evaluate FRD or similar document and ensures that scope is clarified before the initiation of Testing, interact with project teams if clarification is needed on requirements
Responsible for tracking and monitoring the team execution status and the quality of team work.
Collaborate with control execution of the project in charge, works as SME of the application from testing point of view.
Creates test scripts, may execute test scripts according to application requirements and may raise defects. May be retesting software corrections to ensure problems are resolved.
Documents evolution of testing cases/scripts for future replication.
Can to contribute to make the documentation for DOS Process, the mandatory documents for each phase of testing and validating it with the internal team and the client, make necessary corrections and get formal approval of the customer.
Exhibits good understanding of procedures and concepts within own technical area and a basic knowledge of these elements in other areas.
Requires a good understanding of how the team interacts with others in accomplishing the objectives of the area.
Makes evaluative judgments based on the analysis of factual information; resolves problems by identifying and selecting solutions through the application of acquired technical experience and guided by precedents.
Has limited but direct impact on the team and closely related teams through the quality of the tasks/services provided.
Exchanges ideas and information in a concise and logical way; recognizes audience diversity.
Know and follow internal procedures and methodologies of the area.

Practia Global

Consultor informático

diciembre de 2017 - junio de 2018 (7 meses)

Chile

Rol: Consultor Informático

Proyecto: VTR – Analista QA Senior. Abril 2018 – Actualidad

Funciones:

• Control de checkList Documentos de Requerimiento Funcional del Proyecto Evolutivos y Correctivos, Diseño Técnico, Listado de Casos y Plan de Pruebas.

• Ejecución de Ciclos de Pruebas y Registro de resultados de Casos de Pruebas.

• Levantamiento de defectos en Mantis y Seguimiento de Incidentes.

• Informe de Cierre de Ciclos de Prueba y Cierre de Testing.

• Pruebas Web services.

• Base de datos: Oracle, MySQL.

• Herramientas de testing: SOAPUI para Web Services SOAP y REST.

Proyecto: Adessa Falabella – Analista QA Mejora Continua. Diciembre 2017 – Marzo 2018

Funciones:

- Gestión de Demanda de Requerimientos
- Revisión estática de requerimientos con estados en iniciativa
- Planificación de Cronograma Actividades - Fechas Compromiso Testing.
- Análisis y diseño de Matriz de Cobertura y Casos de Prueba.
- Configuración de la herramienta de Gestión de Plan de Pruebas Testlink con perfil Líder de Prueba.
- Configuración de Mantis de los Requerimientos Ciclos QC y UAT.
- Ejecución de Ciclos de Pruebas y Registro de resultados de Casos de Pruebas.
- Levantamiento de defectos en Mantis y Seguimiento de Incidentes.
- Informe de Cierre de Ciclos de Prueba y Cierre de Testing.
- Capacitación de herramienta TestLink a Usuarios UAT.
- Apoyo y acompañamiento a Usuarios UAT con la ejecución en TestLink y levantamientos de incidentes en la herramienta de gestión de defectos Mantis.
- Participación en reuniones de requerimientos funcionales con el Usuario.
- Control de checkList Documentos de Iniciativa, Técnico y Pruebas Unitarias.
- Solicitar y Administrar datos de pruebas.

NCR Corporation
IT Professional Services Consultant Retail
mayo de 2017 - diciembre de 2017 (8 meses)
Provincia de Santiago, Chile

Analista QA y Soporte de Aplicaciones para NCR Retail

• Experiencia con herramientas de automatización, pruebas de integración y de regresión.

• Soporte y uso de aplicaciones en sistemas POS.

• Base de datos: SQL Server, MySQL.

• Lenguaje de programación: Javascript.

Testgroup S.A.
Software Quality Assurance Engineer
agosto de 2016 - mayo de 2017 (10 meses)
Chile

Especialista en el análisis, diseño y ejecución de pruebas de software. Amplio dominio de la tecnología y metodología presentada como parte de la solución. Participación en las actividades del proceso de certificación, planificación, seguimiento y gestión de reportes en Mantis, solución de todas las fases del ciclo de vida del software.

- Proyecto "Migración SSEE Perú" que corresponde al Cliente Sodimac.
- Ejecución Pruebas Back Office Sodimac Chile.
- Rediseño Canje de Puntos por Activación GiftCard Sodimac Chile.

Tech Skill:
- Identificar los requerimientos de pruebas.
- Analizar la documentación, para diseño de casos de pruebas y certificar en forma y fondo la calidad de los requerimientos.
- Identificar y describir las técnicas apropiadas de pruebas.
- Evaluar los resultados de cada ciclo de prueba.

Delaware
Bilingual Senior Quality Assurance Analyst
agosto de 2015 - junio de 2016 (11 meses)
Chile

Análisis, diseño y ejecución de pruebas funcionales.
Prestación de Software, así como seguimiento y reporte de proyectos de ejecución y diseño de casos de pruebas funcionales y de prestación por el cliente ADESSA FALABELLA para e-commerce.

Plataforma: Oracle ATG Web Commerce, interfaz basado en la web. Las actividades realizadas en dicha plataforma,
- Administración de actividades, incluyendo la creación de proyectos y despliegue de contenido en un sitio web.
- Personalizar actividades: crear y gestionar los componentes que son responsables para la entrega personalizada del contenido del sitio web e-commerce. Los componentes incluyen perfiles de usuarios, organizaciones, roles, segmentos de usuarios, objetivos de contenidos y grupos de contenido.

Creación y realización de casos de prueba, detección y reporte de bugs, seguimiento de requerimientos, automatización, SOAPUI, smoke test.

- Testlink
- Firebug
- Linux
- Confluence
- JIRA
- SCRUM
- Agile Testing
- KANBAN
- OMNITURE
- SOAPUI

Seidor
Bilingual Quality Assurance Analyst
octubre de 2014 - agosto de 2015 (11 meses)
Chile

Diseñar y construir los casos de pruebas, definir los requisitos de la data de pruebas.
- Identificar y describir las técnicas apropiadas de pruebas.
- Identificar las herramientas apropiadas para el soporte de las pruebas, verificar la data de pruebas, evaluar los resultados de cada ciclo de pruebas.
- Proyecto de mantención Shell Control M para garantizar la calidad y excelencia de la productividad de los aplicativos Argentina, Chile y Perú para sistema SODIMAC CORPORATIVO.
- Proyecto de control de calidad de software y localización de Sistemas de Servicios Especiales Brasil (SSEE SODIMAC Brasil).
- Proyecto Clave 4 PIN PAD y Cambio de Arquitectura UXPOS SODIMAC PERÚ.

- Citrix
- Mantis
- Telnet
- Linux
- POS

Mozilla
5 años 5 meses

Líder de Equipo Firefox OS Launch Team Chile
diciembre de 2013 - octubre de 2014 (11 meses)
Chile

Principal contacto con el equipo de Mozilla Engagement

Coordinación de actividades con el equipo de lanzamiento Firefox OS Chile

Mozilla Paraguay
junio de 2009 - septiembre de 2014 (5 años 4 meses)
Paraguay

Administración del portal web y gestión de proyectos comunitarios.

STI S. A.
4 meses

Coordinadora proyecto Soy Libre, soy solidario
junio de 2011 - septiembre de 2011 (4 meses)
Hernandarias

Campaña de uso de Software Libre en la Itaipú - Superintendencia de Informática MD. Área Microinformática.

Analista Soporte Local
junio de 2011 - septiembre de 2011 (4 meses)
Hernandarias

Análisis para preparación de definición de estándares de almacenamiento de documentos oficiales. Consolidación del uso de Software libre como soluciones tecnológicas. Sustitución gradual y optativa de licencias de software de ofimática utilizadas por los usuarios. Consultoría de software libre para PTI, con el fin de llenar los requerimientos actuales en la Empresa.

Educación

Universidad Americana Paraguay

Engineer's degree, Ingeniería informática · (2006 - 2012)

English Cultural Center - ECC

High Advanced English, Especialidad · (2009 - 2010)

Centro Cultural Paraguayo Americano - CCPA

English Program, Especialidad · (2007 - 2009)

Universidad Americana Paraguay

Licenciatura en Análisis de Sistemas, Licenciatura · (2006 - 2009)

Colegio Inmaculada Concepción

Bachiller técnico en Informática, Especialidad · (2003 - 2005)